



## BIJVOEGSEL AAN DE OVEREENKOMST VAN VERZEKERINGSBEMIDDELING VOOR AIG ONLINE

Tussen de ondergetekenden:

**AIG EUROPE S.A.**, een vennootschap naar Luxemburgs recht met maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, vennootschapsnummer B 218806 en verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances, handelend door middel van haar Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel 0692.816.659, ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel onder het nummer 3084,

Hierna “**De Verzekeraar**” genoemd,

en

Naam van de makelaar of van de vennootschap van de makelaar :

.....

Maatschappelijke zetel of adres .....

.....

Ondernemingsnummer: .....

Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij CAA onder het nummer: .....

Makelaarsnummer bij AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor: .....

Bankrekening : .....

vertegenwoordigd door .....

in de hoedanigheid van .....

hierna “**de Makelaar**” genoemd,

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). |Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

© 2018 AIG Europe S.A. – Alle rechten voorbehouden

wordt het volgende overeengekomen:

## 1. Voorwerp van het Bijvoegsel

Indien de Makelaar het AIG ONLINE Systeem gebruikt voor de bemiddeling en onderschrijving van Verzekeringsproducten in België, zullen de in dit bijvoegsel (hierna Bijvoegsel) opgenomen bepalingen van toepassing zijn.

Deze bepalingen vullen de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst van Verzekeringsbemiddeling ("**Overeenkomst**") aan en worden beschouwd als een deel van de Overeenkomst tussen de Verzekeraar en de Makelaar, tenzij er uitdrukkelijk van afgeweken wordt.

## 2. Definities

De volgende definities zullen van toepassing zijn op dit Bijvoegsel:

- "**AIG ONLINE Systeem**" betekent een online internet systeem dat de Verzekeraar op regelmatige tijdstippen ter beschikking kan stellen van de Makelaar om van AIG (i) de polisvoorwaarden en een tarifiering te ontvangen, (ii) online Verzekeringsproducten/Polissen te onderschrijven, (iii) de Polissen onmiddellijk na de onderschrijving af te drukken en (iv) hun portefeuille te raadplegen (nieuwe zaken die door de Makelaar op de site zijn ingevoerd).

De toegang tot het AIG ONLINE Systeem gebeurt via het internetadres [www.aig.com/onlinebelux](http://www.aig.com/onlinebelux) (of een ander internet adres dat door Verzekeraar in de toekomst zou meegedeeld worden).

- "**Bijkomende Richtlijnen**" betekent de richtlijnen voor het gebruik van het AIG ONLINE Systeem die op regelmatige tijdstippen door de Verzekeraar aan de Makelaar overgemaakt kunnen worden;
- "**Documentatie**" betekent de offertes, Polissen (algemene en/of bijzondere Voorwaarden) en alle andere contractuele of precontractuele informatie die voortvloeit uit de werkwijze van de Makelaar om via het AIG ONLINE Systeem verzekeringszaken te plaatsen bij de Verzekeraar;
- "**Kortlopende Polis**" betekent elke polis die op de vervaldag niet stilzwijgend wordt verlengd;
- "**Langlopende Polis**" betekent elke polis die op de vervaldag stilzwijgend wordt verlengd;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). |Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

© 2018 AIG Europe S.A. – Alle rechten voorbehouden

- “**Verzekeringsproducten**” betekent de verzekeringsproducten van de Verzekeraar, die op regelmatige tijdstippen via het AIG ONLINE Systeem beschikbaar worden gemaakt (in overeenstemming met de bepalingen van dit Bijvoegsel) voor de Makelaar.

### **3. Gebruik van het AIG ONLINE Systeem**

3.1 De Makelaar mag het AIG ONLINE Systeem enkel gebruiken om tarifieringen te ontvangen en om Verzekeringsproducten te onderschrijven in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van dit Bijvoegsel en alle toepasselijke bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst.

3.2 Elk Verzekeringsproduct dat kan onderschreven worden via het AIG ONLINE Systeem zal door de Makelaar onderschreven worden via het AIG ONLINE Systeem. Enkel indien om een bepaalde reden het niet past om de polis via het AIG ONLINE Systeem te onderschrijven, zal de polis, na contactname door de Makelaar met de Verzekeraar en de goedkeuring van deze laatste, buiten het systeem om door de Verzekeraar opgemaakt worden.

### **4. Geen Onderschrijvingsbevoegdheid**

4.1 Voor de Verzekeringsproducten die de Makelaar met het AIG ONLINE Systeem bij de Verzekeraar plaatst, delegeert de Verzekeraar geen enkele bevoegdheid aan de Makelaar en blijft de Makelaar de verzekeringsbemiddelaar/makelaar van de verzekeringnemer.

De Verzekeraar verleent de Makelaar geen bevoegdheid om aan een potentiële verzekeringnemer een tarifiering te geven buiten de tarifieringen die door het AIG ONLINE Systeem worden gegeven.

Voor elke onderschrijvingsaanvraag die niet in het kader van de tarifiering valt waarin het AIG ONLINE Systeem voorziet, is de Makelaar er bijgevolg toe gehouden aan de Verzekeraar een schriftelijke onderschrijvingsaanvraag te richten.

4.2 De Makelaar is er daarenboven enkel toe gerechtigd om een Verzekeringsproduct / Polis aan een potentiële verzekeringnemer voor te stellen, op voorwaarde dat de volgende criteria worden nageleefd:

- i. De Makelaar heeft van de Verzekeraar via het AIG ONLINE Systeem de polisvoorwaarden en een tarifiering gekregen;
- ii. De Makelaar garandeert dat hij zijn klanten correct en nauwkeurig geïnformeerd heeft over de Verzekeringsproducten / Polissen en dat de informatie die hij inbrengt in het AIG ONLINE Systeem de informatie correct weergeeft die hij van de verzekeringnemer ontvangen heeft;
- iii. De Makelaar waarschuwt de Verzekeraar onmiddellijk indien de gegevens op het AIG ONLINE Systeem / de gegevens in de Polissen niet correct zouden zijn;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). |Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

© 2018 AIG Europe S.A. – Alle rechten voorbehouden

- iv. De Makelaar zal de Verzekeraar zowel voor als na de beëindiging van dit Bijvoegsel schadeloos stellen voor alle geleden verliezen, schade, aansprakelijkheid en kosten (inclusief juridische kosten) die door de Verzekeraar betaald dienen te worden, indien de door de verzekeringnemer meegedeelde informatie onnauwkeurig of foutief door de Makelaar werd ingevoerd.

4.3 De Polis wordt afgesloten op het ogenblik dat de onderschrijving verricht wordt op het AIG ONLINE Systeem en het AIG ONLINE Systeem aan de Polis automatisch een polisnummer toekent.

## **5. Overhandiging en bewaring van de Documentatie**

5.1 De Verzekeraar zal aan de Makelaar alle Documentatie overmaken die de Verzekeraar voor het AIG ONLINE Systeem heeft opgesteld. Deze Documentatie mag niet door de Makelaar gewijzigd worden.

5.2 De Makelaar dient alle Documentatie op zijn beurt aan de verzekeringnemer te overhandigen, is verantwoordelijk voor de ondertekening van de Documentatie door de verzekeringnemer en zal de relevante ondertekende Documentatie in papieren versie of elektronisch bewaren voor een periode die overeenstemt met de wettelijke verjaringstermijn.

5.4 De Makelaar moet de ontvangst en de ondertekening van de Documentatie door de verzekeringnemer op eerste verzoek kunnen aantonen.

## **6. Inning van de premies**

De procedure betreffende inning van de premies gebeurt overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst tot verzekeringsbemiddeling tussen partijen en met toepassing van de tarieven gegeven door het AIG ONLINE Systeem.

## **7. Verplichtingen van de Makelaar**

7.1 De Makelaar verbindt zich ertoe:

- i. alle Bijkomende Richtlijnen van de Verzekeraar betreffende het AIG ONLINE-systeem nauwgezet na te leven en te volgen.
- ii. de Polissen onderschreven in het kader van dit Bijvoegsel en de verzekeringspolissen onderschreven bij de Verzekeraar buiten dit Bijvoegsel om, apart te beheren.

## **8. Toegang tot het AIG ONLINE Systeem**

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). |Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

© 2018 AIG Europe S.A. – Alle rechten voorbehouden



8.1 De Makelaar krijgt een identificatiecode en een geheim paswoord. Elk van zijn werknemers die gebruik maken van het AIG ONLINE Systeem zal een persoonlijk identificatiecode krijgen.

8.2 De Makelaar is verantwoordelijk voor het geheime paswoord dat hem wordt toegekend en voor de verspreiding ervan onder zijn werknemers die gerechtigd zijn om het AIG ONLINE systeem te gebruiken. De Makelaar is ertoe gehouden zich ervan te vergewissen dat deze werknemers het paswoord geheim houden. De Makelaar is er in het bijzonder toe gehouden om dit paswoord te veranderen wanneer één van zijn werknemers, die het AIG ONLINE systeem gebruikte, uit dienst treedt.

8.3 Ingeval de identificatiecode of het paswoord zoek raakt of vergeten wordt, is de Makelaar ertoe gehouden de Verzekeraar te verwittigen.

8.4 De Makelaar is verantwoordelijk voor het aanschaffen en het onderhoud van alle telecommunicatie uitrusting, informatica materiaal, internet aansluiting en alle andere uitrusting die noodzakelijk is voor de toegang tot en het gebruik van het AIG ONLINE systeem, zoals dat thans bestaat en eventuele toekomstige wijzigingen.

## **9. Toegankelijkheid van het AIG ONLINE Systeem**

9.1 De Verzekeraar verleent geen enkele garantie betreffende de werking van het AIG ONLINE Systeem en behoudt zich het recht voor het Systeem op ieder ogenblik stil te leggen indien dit noodzakelijk is. In geval van langdurende onderbreking, zal De Verzekeraar de Makelaar inlichten.

9.2 De Verzekeraar is niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade (zoals winstderving, verlies aan zaken) die voortvloeit uit het gebruik door de Makelaar van het AIG ONLINE Systeem of uit technische problemen met het AIG ONLINE Systeem.

## **10. Wijziging van het AIG ONLINE Systeem**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de inhoud en de functies van het AIG ONLINE Systeem op ieder ogenblik te wijzigen, alsook de inhoud en/of samenstelling van zijn Polissen te herzien en/of AIG ONLINE systeem stop te zetten. Elke significante wijziging zal op het AIG ONLINE Systeem aan de Makelaar worden meegegeed.

## **11. Bezoldiging van de Makelaar**

De commissietarieven die gelden voor de polissen onderschreven via AIG ONLINE, in de mate dat zij afwijken van hetgeen overeengekomen is in de Overeenkomst of in andere documenten, gelden uitsluitend voor deze polissen onderschreven via het AIG Online.

## **12. Einde van het gebruik van het AIG ONLINE Systeem**

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). |Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

© 2018 AIG Europe S.A. – Alle rechten voorbehouden



De Verzekeraar kan het recht van de Makelaar om het AIG ONLINE Systeem te gebruiken steeds intrekken mits schriftelijke kennisgeving. Bij de beëindiging of het einde van de Overeenkomst en/of dit Bijvoegsel, zal elk gebruik van het AIG ONLINE Systeem (hierin begrepen het verkrijgen van tarifieringen en het onderschrijven van Verzekeringsproducten) door de Makelaar stopgezet worden, tenzij dit schriftelijk anders met de Verzekeraar werd overeengekomen.

Dit Bijvoegsel zal in ieder geval een einde nemen in geval van beëindiging van de Overeenkomst.

### 13. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten van het AIG ONLINE Systeem en van de Documentatie blijven eigendom van de Verzekeraar. De Makelaar garandeert en verklaart dat hij het AIG ONLINE Systeem en de Documentatie niet zal verkopen, verhuren of overdragen aan een derde partij, of het gebruik ervan zal toestaan aan een derde partij. Elke login of ieder wachtwoord dat de werknemers en/of contractanten van de Makelaar gekregen hebben zijn enkel voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval gedeeld worden. Indien de Makelaar of zijn werknemers en/of contractanten van mening zijn, of kennis krijgen van het feit, dat het AIG ONLINE Systeem geen correcte offertes voor Verzekeringsproducten weergeeft, of misbruiken vaststelt, moet de Makelaar het gebruik stopzetten en de Verzekeraar hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

---

De overige bepalingen van de Overeenkomst blijven onverkort van kracht.

Na kennis genomen te hebben van de bepalingen van dit Bijvoegsel, verklaren de Makelaar en de Verzekeraar dat zij deze bepalingen aanvaarden.

Opgemaakt in twee originele exemplaren, op ..... (datum)

**Voor de Makelaar,**

**Voor de Verzekeraar,**

**Naam :** .....

**Functie :** .....

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). |Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

© 2018 AIG Europe S.A. – Alle rechten voorbehouden